



FACHKRAFT VERKÄUFER

MIT ZUSATZQUALIFIKATION SALES CALLCENTER
IN TEILZEIT

Bad Reichenhall

Luitpoldstraße 5
83435 Bad Reichenhall

Traunstein

Maximilianstrasse 26/28
3. Stock
83278 Traunstein

Freilassing

Görlitzer Straße 9
83395 Freilassing



Tel.: +49 8651 9963300 | info@schaeferbildung.de
www.schaeferbildung.de

← Zur Wegbeschreibung



Ihr Einstieg in die
Welt des Verkaufs

Schaefer  Bildung^{Flex}

Schaefer  Bildung^{Flex}

Zielsetzung der Maßnahme

Mit dieser Maßnahme möchten wir eine Lücke schließen, um der geeigneten Zielgruppe die Möglichkeit zu bieten, mithilfe der passenden Weiterbildungsmaßnahme in diesem Bereich Fuß zu fassen. Auf diese Weise soll ein erster Schritt in eine nachhaltige, berufliche Integration gewährleistet werden.

Gleichzeitig eröffnet die Maßnahme „**Fachkraft Verkäufer mit Zusatzqualifikation Sales Callcenter in TZ**“ die Möglichkeit, im zweiten Schritt bei der IHK München eine Externenprüfung oder Fortführung der Weiterqualifizierung im Berufsfeld Einzelhandel anzustoßen, sofern Sie den Qualifikationskriterien der IHK entsprechen.

Den Teilnehmern werden während der Ausbildung **Kernkompetenzen in verschiedenen Bereichen des Verkaufs/Sales vermittelt**, sodass neben der Integration im Einzelhandel auch ein Quereinstieg im Inbound/ Outbound

sowie in der Industrie im Bereich Akquise/ Kundenberatung / Callcenter möglich wäre.

Um einen optimalen Lernerfolg gewährleisten zu können und unserer Philosophie der individuellen Betreuung in **Einzelsettings und Kleingruppen** gerecht zu werden, setzen wir in diesem Kurs auf Klassenstärke von 8 Teilnehmern.

„
**Wir möchten Menschen,
die beruflich oder leistungsfähig in eine Sackgasse geraten sind, neue Wege aufzeigen.**
“

Einheitenumfang:

Theorie: 330 UE
Praktikumsstunden: 110 UE
Gesamtstundenzahl: 440 UE

Zugangsvoraussetzungen:

- Ü25
- Wir richten uns an Kunden mit Interesse an einer Tätigkeit im Verkauf,
- einer Ausbildung im selben oder einem ähnlichen Bereich mit ausländischen Abschlüssen,
- Wiedereinsteiger, welche ihre Kenntnisse auffrischen möchten.



Lehrgangskosten: 1821,60 €

Lehrgangsdauer: 15 Wochen

mit FBW Gutschein

Maßnahmeeinhalte:

- Bewerbungsmanagement
- Kommunikationstraining
- Werbemaßnahmen
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Warenwirtschaft
- Rechtsvorschriften
- Beschwerdehandling
- Eingang und Lagerung von Waren
- Verhandlungstechnik
- Verhaltensstilanalyse
- Inventur und Bestellwesen
- Kundenarten
- Reklamation Umtausch und Rückgabe
- Verhalten in besonderen Situationen
- Telefonakquise
- Standards
- Praktikumsbetreuung
- Prüfungsvorbereitung
- Praktikum beim Arbeitgeber